

Handelsbetingelser

Dropzone Denmark ApS

CVR-nr: 36553596

Skinderholmvej 31

7400 Herning

Telefon: +45 22 40 11 17

E-mail: info@dropzonedenmark.dk

1. Priser

- 1.1. Alle priser er i DKK inkl. moms, på nær personbefordring hvor der regnes 275 DKK pr. person ekskl. moms. F.eks. et tandemspring med outside video er 3 personer, dvs. at 825 DKK af købsprisen er ekskl. moms.
- 1.2. Ved bookning af et faldskærmsspring er prisen gældende i 6 måneder fra købsdatoen. Hvis et faldskærmsspring ikke bliver afviklet indenfor denne periode på baggrund af kundens beslutning, er kunden forpligtet til at betale den nye pris i tilfældet af en prisstigning.

2. Betaling og depositum

- 2.1. Ved bookning af et faldskærmsspring betales der et depositum på 500 DKK.
- 2.2. Depositummet er ikke refunderbart.
- 2.3. Kunden har mulighed for at betale hele beløbet for faldskærmsspringet ved bookningen. Er der kun betalt depositum, skal det resterende beløb betales inden springet kan afvikles - normalt i receptionen på springdagen.
- 2.4. Ved bestilling af gavekort og print-selv billetter betales det fulde beløb ved bestillingen.

3. Betalingsform

- 3.1. Dropzone Denmark modtager Dankort, Visa, Mastercard, MobilePay og kontanter i DKK.
- 3.2. Bankoverførsler kan ske til Nordea, reg. nr. 2206, konto nr. 6288997436.

4. Tilkøb af et foto-/videoprodukt

- 4.1. Ved et tilkøb af et foto-/videoprodukt i forbindelse med et faldskærmsspring, vil produktet blive sendt til kunden i form af et link i en e-mail, når produktet er færdigredigeret.
- 4.2. Linket er gyldigt i 4 uger fra det bliver sendt. Det er kundens ansvar at få downloaded foto-/videoproduktet inden linket bliver ugyldigt.

- 4.3. Dropzone Denmark ApS forbeholder sig retten til at slette alt materiale i forbindelse med et foto-/videoprodukt efter 1 år fra udsendelsen af e-mailen.
- 4.4. Dropzone Denmark ApS kan gøre brug af tjenester som WeTransfer til udsendelse af e-mailen.
- 4.5. I tilfælde af at foto-/videoproduktet ikke kan leveres i tilfredsstillende stand, kan kunden gøre krav på at få beløbet for foto-/videoproduktet refunderet. Beløbet for selve faldskærmsspringet kan ikke refunderes på baggrund heraf.

5. Åbningstider

- 5.1. Dropzone Denmark ApS holder åbent i faldskærmssæsonen som går fra 1. april til 31. oktober.
- 5.2. Normale åbningstider (altid mellem solopgang og solnedgang):

| | | |
|------------|-----------------|-------|
| April: | torsdag-fredag: | 15-22 |
| | lørdag-søndag: | 8-21 |
| Maj: | torsdag-fredag: | 15-22 |
| | lørdag-søndag: | 8-21 |
| Juni: | torsdag-fredag: | 15-22 |
| | lørdag-søndag: | 8-21 |
| Juli: | onsdag-fredag: | 15-22 |
| | lørdag-søndag: | 8-21 |
| August: | torsdag-fredag: | 15-22 |
| | lørdag-søndag: | 8-21 |
| September: | torsdag-fredag: | 15-22 |
| | lørdag-søndag: | 8-21 |
| Oktober: | lørdag-søndag: | 8-21 |
- 5.3. De normale åbningstider ligger grundlaget for hvornår der kan bookes faldskærmsspring. De reelle åbningstider afhænger bl.a. af springets karakter, vejret, solopgang og solnedgang og specielle events.
- 5.4. Faldskærmsspring fra 6 km højde foretages kun i månederne maj-september.
- 5.5. Dropzone Denmark ApS kan ikke garantere åbningsdage uden for faldskærmssæsonen, dvs. 1. november til 31. marts.
- 5.6. Det er kundens ansvar at få afviklet et faldskærmsspring i løbet af faldskærmssæsonen. I tilfældet af et gavekort bør kunden være opmærksom på gavekortets udløbsdato.

6. Udskydelse

- 6.1. Dropzone Denmark ApS forbeholder sig retten til at udskyde et faldskærmsspring hvis der er nogle tekniske eller sikkerhedsmæssige forhold der kræver det, herunder dårlige vejrforhold.

- 6.2. Ved et udskudt faldskærmsspring kan Dropzone Denmark ApS ikke kompensere for kundens udgifter i forbindelse med transport eller lignende.
- 6.3. Udskydelsen af et faldskærmsspring forlænger ikke gyldigheden af et gavekort.
- 6.4. Uanset om et faldskærmsspring bliver udskudt af kunden eller af Dropzone Denmark, så forbeholder Dropzone Denmark sig retten til at kontakte kunden pr. e-mail eller SMS omkring fastsættelsen af et nyt tidspunkt for springet.

7. Fortrydelsesret

- 7.1. I henhold til de gældende regler om forbruger køb over internettet kan du indenfor 14 dage fra det tidspunkt, hvor du købte varen, fortryde købet og det indbetalte beløb vil blive refunderet.
- 7.2. Hvis købet fortrydes skal det utvetydigt meddeles Dropzone Denmark ApS skriftligt eller pr. e-mail.
- 7.3. Ved køb i den fysiske butik er der ingen fortrydelsesret.

8. Ansvar i forbindelse med faldskærms aktivitet

- 8.1. Alt aktivitet i forbindelse med faldskærmsspring foretages på kundens eget ansvar.
- 8.2. Dropzone Denmark ApS hæfter ikke for nogen form for skade der overgår kunden i forbindelse med faldskærms aktivitet, hverken fysisk eller psykisk.
- 8.3. Kunden er forpligtet til, før et faldskærmsspring, at underskrive en erklæring vedrørende de risici, der kan være forbundet med faldskærmsspring, samt at springet foretages på kundens eget ansvar.

9. Opbevaring af oplysninger

- 9.1. I forbindelse med bookning af et faldskærmsspring skal følgende informationer oplyses: navn, adresse, telefon nummer, e-mail adresse, alder, højde, vægt og evt. skavanker eller sygdomme som kan have indflydelse på springet.
- 9.2. Informationer vedrørende kundens fysik og helbred skal oplyses af sikkerhedsmæssige grunde. Ønsker kunden ikke at oplyse relevante informationer er Dropzone Denmark ApS berettiget til at forbyde afvikling af faldskærmsspringet.
- 9.3. Informationerne registreres og opbevares i 5 år fra kundens seneste faldskærmsspring, hvorefter de slettes. Information der er registreret digitalt er password beskyttet men ikke krypteret. Information der er registreret fysisk er opbevaret bag lås.
- 9.4. Kunden har til enhver tid ret til at få oplyst hvilke informationer der er registreret og kan gøre indsigelse imod dette i henhold til lov om behandling af personoplysninger.